



go-eCharger HOMEfix 11/22 kW



**INSTALLATIONS- OG
BETJENINGSVEJLEDNING**



power 2 change

1. Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Indholdsfortegnelse/symboler | 3 |
| 2. Bæredygtig opladning | 4 |
| 3. Før installation og idriftsættelse/download | 5 |
| 4. Sikkerhedsbestemmelser/henvisninger | 6 |
| 5. Produktoversigt | 9 |
| 6. Leveringsomfang | 10 |
| 7. Tekniske data | 11 |
| 8. Installation | 14 |
| 9. Ibrugtagning/opladning | 18 |
| 10. LED-statusindikator/fejlfhjælpning | 20 |
| 11. Nulstillingskort/RFID-chip/finsikring | 24 |
| 12. App | 26 |
| 13. Garanti og udelukkelse | 31 |
| 14. CE-overensstemmelseserklæring | 32 |
| 15. Kontakt og support | 33 |

Vigtige symboler



Advarsel om en farlig situation, der kan medføre sundhedsskade, dødsfald eller tingsskade, hvis sikkerhedsbestemmelserne ikke overholdes.



Arbejdet må kun udføres af en autoriseret el-installatør.



Henvisning vedrørende tilpasning af produktet eller produktfunktionerne til individuelle behov.



Tip til mere økologisk eller økonomisk brug af produktet.

2. Bæredygtig opladning

Tak for dit køb

Med go-eCharger HOMEfix har du valgt en meget kompakt og alsidig ladesation til elbiler. Smarte og intelligente løsninger, der gør opladning af elbiler endnu mere komfortabel, er allerede integreret i go-eCharger HOMEfix.

go-eCharger HOMEfix er hurtigere at installere for en elektriker end en klassisk vægladestation og kan nemt forbindes med en evt. allerede eksisterende fordelerdåse.

go-eCharger er udviklet og testet af elbilister til elbilister. For at holde den opdateret i fremtiden udvikler vi løbende firmwaren og appen og tilpasser den til det aktuelle tekniske niveau. Så lad dig overraske af fremtidige funktioner.

! Bæredygtig opladning

Førere af elbiler vælger meget bevidst denne type mobilitet. Det elektriske motordrev er støjsvagt og afgiver ikke miljøskadelige gasser. Men også elbiler har brug for energi, der skal produceres. Hvis vi omgås omhyggeligt med den eksisterende energi, er det ikke nødvendigt at udbygge fossile kraftværker eller kernekraftværker med henblik på at tilvejebringe elektricitet.

Et vigtigt bidrag, som vi alle kan yde, er brugen af overskudsenergi. Oplad derfor så vidt muligt ikke bilen, når du kommer hjem fra arbejde, for på det tidspunkt er elnettet i forvejen belastet til det yderste. For at spare energi og dermed også oplade miljøbevidst bør du om muligt udskyde dine opladninger ved hjælp af go-eCharger-funktionen "Opladningstimer" til senere på aftenen eller de tidlige morgentimer, fordi der på disse tidspunkter er overskudsstrøm i nettene.

Endnu mere interessant kan en elforsyningsaftale være hos vores partner aWATTar (p.t. kun tilgængelig i Tyskland og Østrig), hvor du kan drage fordel af de stærkt varierende elpriser på elprisbørsen ved at aftage strømmen, når den er billigst. Teknikken til dette er allerede indbygget i alle vore ladebokse. For yderligere oplysninger, besøg vores side hos aWATTar: www.awattar.com/services/goe

Vi ønsker dig god fornøjelse med din go-eCharger og nok strøm til enhver tid.

Dit go-e-team

3. Før installation og ibrugtagning



Vær opmærksom på følgende før installation og ibrugtagning

Overhold alle sikkerhedsbestemmelser og anvisninger i denne vejledning!



Download databladet herunder: www.go-e.co/downloads

Læs vejledningen og databladet omhyggeligt, og gem dem til senere brug. Dokumenterne skal hjælpe dig med at:

- Bruge produktet sikkert og korrekt
- Øge levetiden og pålideligheden
- Undgå skader på enheden eller ejendom
- Forebygge fare for liv og lemmer

Anmeldelsesoplysninger

Afhængigt af land skal myndigheds- og elnetoperatørernes retningslinjer overholdes, f.eks. en indberetnings- eller godkendelsespligt for opladningsanordninger eller begrænsningen af 1-faset opladning. Kontakt elnetoperatøren for at få oplysninger om, hvorvidt anmeldelse eller godkendelse af go-eCharger er påkrævet, og om der er andre begrænsninger, som skal overholdes.

CE RÖHS

4. Sikkerhedsbestemmelser/bemærkninger



Generelle sikkerhedsbestemmelser

go-eCharger må kun anvendes til opladning af batteridrevne elektriske køretøjer (BEV) og plug-in-hybrider (PHEV) med de dertil beregnede adaptere og kabler.

Manglende overholdelse af sikkerhedsbestemmelserne kan have alvorlige konsekvenser. go-e GmbH fralægger sig ethvert ansvar for skader, der måtte opstå, hvis betjeningsvejledningen, sikkerhedsbestemmelserne eller advarslerne på enheden ikke overholdes.

Højspænding – livsfare! Brug aldrig go-eCharger, hvis kabinettet er beskadiget eller åbnet.

Rør ikke ved go-eCharger eller ladekablet ved usædvanlig varmeudvikling, og afbryd opladningen så hurtigt som muligt. Kontakt kundesupport i tilfælde af misfarvning eller deformation af plastmaterialet.

Tildæk aldrig go-eCharger under opladningen. Varmeakkumulering kan føre til brand.

Brugere af elektroniske implantater skal på grund af elektromagnetiske felter holde en afstand på mindst 60 cm til go-eCharger.

go-eCharger har kommunikationsgrænsefladerne WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz og RFID. Wi-Fi anvendes på en frekvens på 2,4 GHz, kanal 1-13 med frekvensbånd 2412-2472 MHz. WLAN-forbindelsens maksimale sendeeffekt er 20 dBm. RFID anvendes på en frekvens på 13,56 MHz med en maksimal strålingseffekt på 60 dBμA/m på 10 m.



Elektriske beskyttelsesforanstaltninger, installation, drift



Al information vedrørende el-installationen er udelukkende beregnet til el-fagfolk, som er uddannet til at udføre alt elektroteknisk arbejde i overensstemmelse med gældende national lovgivning.

Før der udføres elektrisk tilslutning, skal strømkredsløbet gøres spændingsløst.

Monteringen skal ske i overensstemmelse med lokale, regionale og nationale bestemmelser.

De tilladte omgivelsesbetingelser fra databladet skal overholdes.

Et sted uden direkte sollys anbefales.

Chargeren er kun egnet til opladning af gasafgivende bildrivbatterier i godt ventilerede rum.

Enheden må ikke anvendes indendørs, hvis der er øget fare pga. ammoniakgasser.

Chargeren må ikke anvendes i umiddelbar nærhed af brændbare eller eksplosive stoffer, rindende vand eller varmeudstrålende udstyr.

go-eCharger monteres lodret i vægmonteringspladen på en plan væg.

Brug aldrig opladeren liggende, da der kan trænge regnvand ind over type 2-dåsen.

Kontrollér, at strømtilslutningen til go-eCharger er korrekt installeret og ubeskadiget.

go-eCharger har et indbygget FI-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering (30 mA AC og 6 mA DC). Derfor skal der kun installeres en FI-type A på bygningssiden, medmindre lokale forskrifter bestemmer andet. Uafhængigt heraf skal der være forkoblet en ledningsbeskyttelsesafbryder for hver charger.

go-eCharger-enheden må kun anvendes på fuldt funktionsdygtige beskyttelsesanordninger. Tilslutningsledninger skal dimensioneres tilstrækkeligt.

Et elektrisk stød kan være dødeligt. Undlad at foretage indgreb i stikdåser og stiksystemer med hånden eller tekniske hjælpemidler.

4. Sikkerhedsbestemmelser/bemærkninger

go-eCharger har sikkerhedsfunktionen „Jordingstest“, som forhindrer opladning i TT-/TN-net (gængs i de fleste europæiske lande) ved manglende jording af strømtilslutningen. Denne funktion er som standard aktiveret. Den må kun deaktiveres via go-eCharger-appen, hvis du er sikker på, at elnettet ikke har en jordtilslutning (IT-net, f. eks. i mange regioner i Norge), så der også kan oplades her. go-eCharger visualiserer en deaktiveret „Jordingskontrol“ med 4 rødt lysende lysdioder (3, 6, 9, 12).



Tilslutning, stik

go-eCharger må ikke anvendes, hvis et kabel, der er fastgjort på eller isat enheden, er beskadiget.

Brug aldrig våde eller snavsede stik sammen med go-eCharger.

Træk aldrig stikket ud af stikforbindelsen ved at trække i ledningen!



Åbning, ombygning, reparation, vedligeholdelse

Enhver ændring eller reparation af en go-eChargers hard- eller software må udelukkende foretages af fagpersonale fra go-e GmbH. Det er totalt forbudt at anbringe et CEE-stik på tilslutningskablet.

Afmonteringen af et angiveligt defekt fast installeret go-e-produkt må af sikkerhedsmæssige årsager udelukkende udføres af en dertil kvalificeret elektriker. Inden produktet afmonteres, skal der under alle omstændigheder tages kontakt til go-e's tekniske kundesupport, som træffer beslutning om det videre forløb for afvikling af servicesagen.

Fjernelse og beskadigelse af advarsler, der er anbragt på go-eCharger, eller åbning af enheden betyder, at go-e GmbH's ansvar bortfalder. Garantien bortfalder ligeledes ved enhver ændring eller åbning af et go-e-produkt.

go-eCharger er vedligeholdelsesfri.

Enheden kan rengøres med en fugtig klud. Brug ikke rengørings- eller opløsningsmidler. Må ikke rengøres med højtryksrensere eller under rindende vand.



Bortskaffelse

I henhold til direktiv 2012/19/EU (WEEE) må elektrisk udstyr ikke bortskaffes sammen med husholdningsaffald, når det er udtjent. Enheden skal i henhold til de nationale love og bestemmelser afleveres på et særligt indsamlingssted for elektrisk affald. Bortskaf også produktemballagen på korrekt vis, så den kan genbruges.

Anmeldelses-/godkendelsespligt, juridiske henvisninger

Afhængigt af land skal myndigheds- og elnetoperatørens retningslinjer overholdes, f.eks. en indberetnings- eller godkendelsespligt for opladningsanordninger eller begrænsning af enfaset opladning. Kontakt din serviceudbyder/elleverandør for at få at vide, om anmeldelse eller godkendelse af go-eCharger er påkrævet (f.eks. i Tyskland), og om der er andre restriktioner, som skal overholdes.

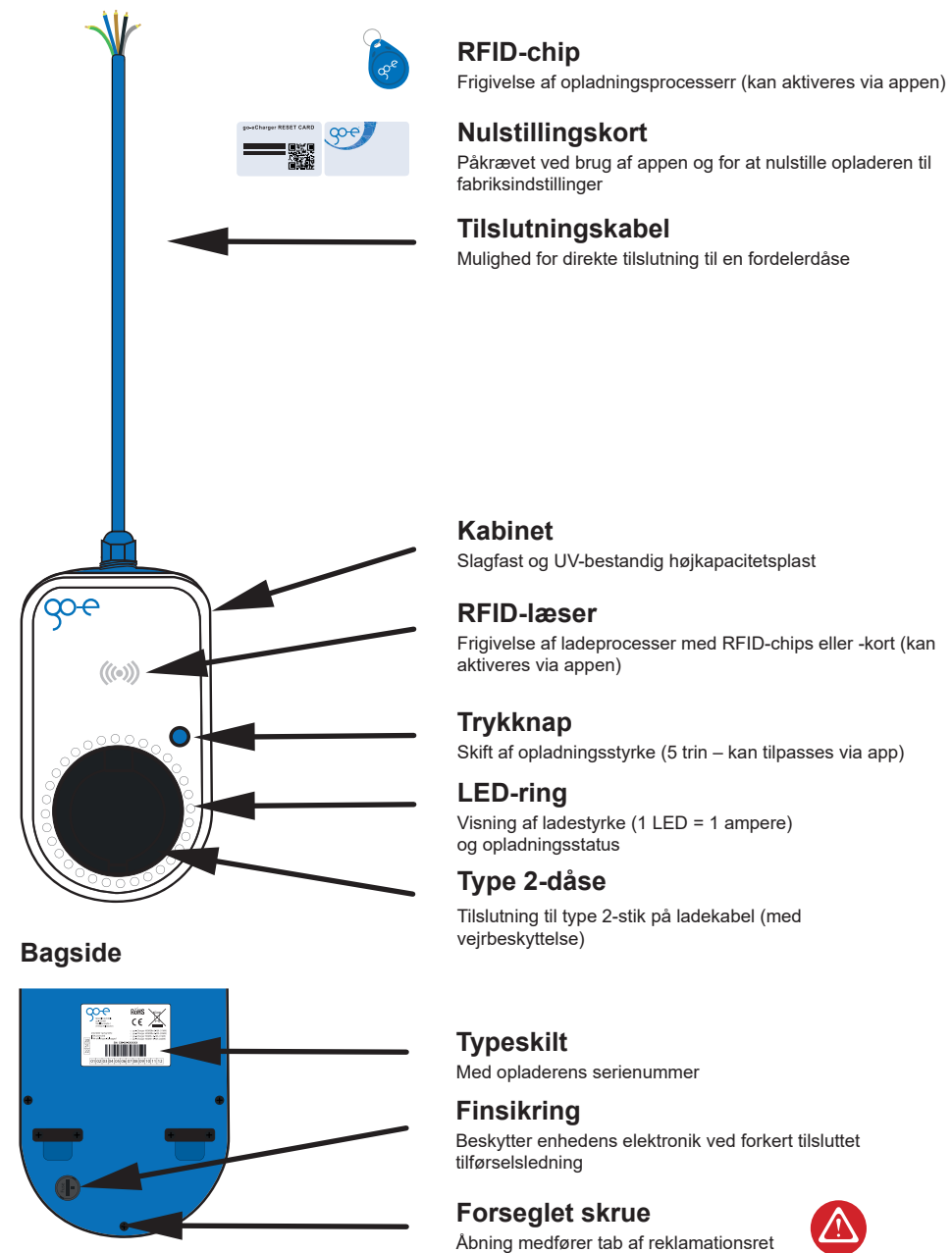
Ophavsretten til denne betjeningsvejledning tilhører go-e GmbH.

Samtlige tekster og illustrationer svarer til den tekniske stand ved udarbejdelsen af vejledningen. go-e GmbH forbeholder sig ret til at foretage uanmeldte ændringer. Indholdet i brugervejledningen kan under ingen omstændigheder gøres til genstand for krav over for producenten. Billeder er til illustration og kan afvige fra det faktiske produkt.

5. Produktoversigt



power 2 change



6. Leveringsomfang



11 eller 22 kW-ladeboks
med 2 meter tilslutningskabel



Vægmonteringsplade



Fastgørelsesmateriale
5 x dyvler 8 x 40 mm
4x skrue til vægbeslag 4,5 x 50 mm
1x skrue til U-stykke 4 x 50 mm
1x U-stykke (valgfri tyverisikring)



Ekstra finsikring



RFID-chip



Nulstillingskort

Ekstraudstyr

- Type 2-kabel (op til 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7, 5 m
- Type 2-kabelholder
- Type 2 på type 1-kabel 7,4 kW 5 m
- RFID-chips, 10 stk. pakke
- go-eCharger-vægmonteringsplade
- Finsikringer, 10 stk. pakke

7. Tekniske specifikationer

Produktspecifikationer

| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|--------------------------|--|--|
| Dimensioner | Ca. 15 x 25 x 9 cm | |
| Vægt | 1,95 kg | 2,47 kg |
| Tilslutningskabel | 2 m, 5 x 2,5 mm ² for fast tilslutning (type H07BQ-F) | 2 m, 5 x 6 mm ² for fast tilslutning (type H07BQ-F) |
| Tilslutning | Enkelt- eller trefaset | |
| Nominal spænding | 230 V (enfaset) / 400 V (trefaset) | |
| Netfrekvens | 50 Hz | |
| Netformer | TT / TN / IT | |
| Standbyeffekt | 1,9 W (LED'er slukket) til 4,2 W (LED'er lyser) | |
| RFID | 13,56 MHz | |
| WLAN | 802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensbånd 2412-2472 Mhz | |

Tilladte miljøforhold

| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|---|---|---------------|
| Installationssted | I inden- og udendørsområde, uden direkte sollys | |
| Driftstemperatur | -25° C til +40° C | |
| Opbevaringstemperatur | -40° C til +85° C | |
| Gennemsnitstemperatur inden for 24 timer | Under 35° C | |
| Højde | Maksimum 2.000 m over havets overflade | |
| Relativ luftfugtighed | Højest 95 % ((ikke-kondenserende) | |
| Slagstyrke | IK10 | |

Opladningskapacitet

| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|------------------------------------|--|--|
| Maksimal ladeeffekt: | 11 kW (16 A, 3-faset) | 22 kW (32 A, 3-faset) |
| Ampere- og statusvisning | Aflæses via LED-ring og app | |
| | Pr. trykknop og app | |
| Indstilling af ladeeffekten | Via ladestrøm i 1 ampere-trin mellem 6 A og 16 A | Via ladestrøm i 1 ampere-trin mellem 6 A og 32 A |

7. Tekniske specifikationer

| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW | Bemærkning |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|--|
| 1-faset opladende bil ¹ | 1,4 kW op til 3,7 kW | 1,4 kW op til 7,4 kW | Landespecifikke begrænsninger skal overholdes |
| Tofaset opladende bil ¹ | 2,8 kW op til 7,4 kW | 2,8 kW op til 14,8 kW | To-faset tilslutning af opladeren er ikke mulig |
| Trefaset opladende bil ¹ | 4,2 kW op til 11 kW | 4,2 kW op til 22 kW | go-eCharger slår den effekt fra, der er tilgængelig på tilslutningen |

¹Opladningseffekt afhængig af antal faser i bilens onboard-oplader

Sikkerhedsfunktioner

| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|---|---|---------------|
| FI-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering | 30 mA AC, 6 mA DC | |
| Kapslingsklasse | I | |
| Forureningsgrad | II | |
| Tyverisikring | Låsning af ladekablet | |
| RFID-adgangskontrol | En indlært RFID-chip medfølger | |
| Indgangsspænding | Fase- og spændingskontrol | |
| Skiftefunktioner | Kontrol af skiftefunktionerne | |
| Jordingstest | Til TT-, TN-net (afbrudt jordingstest for IT-net – Norge-tilstand) | |
| Strømføler | 3-faset | |
| Finsikring | For at beskytte den interne elektronik (udløses, hvis tilførselsledningen er tilsluttet forkert) | |
| IP54 | Beskyttelse mod snavs og vand, egnet til vedvarende drift udendørs (IP 44 med isat ladekabel) | |
| go-e-netoperatør API | For elnetoperatørens autoriserede adgang til go-e Charger med henblik på kapacitetsregulering af nettet | |
| Modbus TCP | Bl.a. med henblik på elnetoperatørens kapacitetsregulering af nettet (fra firmwareversion 0.40) | |

Tilslutning til bilen

| HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|--|---------------|
| Type 2-dåse (iht. EN 62196-2) med mekanisk lås (eget type 2-kabel, fås som tilbehør) | |
| Biler med type 1 kan oplades til type 1 med adapterkabel af type 2 (fås som tilbehør) | |

7. Tekniske specifikationer

go-eCharger-app og opkobling

| HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|---|---------------|
| Lokal (WLAN-hotspot) eller global* (WLAN) styring og overvågning | |
| Justering/kontrol af opladningen (spænding, strøm, effekt, energi) | |
| Justering af strømiveauet i trin på 1 ampere | |
| Start-/stopfunktion | |
| Administration af RFID-chips/-kort (op til 10 brugere pr. oplader) | |
| Opladningstimer | |
| Strømmåler (kWh i alt og samlet mængde pr. RFID-chip) | |
| kWh-grænse mode | |
| Adgangsstyring (RFID/app) | |
| Kabeloplåsningsfunktioner | |
| Elprisbørstilslutning (aWATTar-tilstand) med intelligent opladningsstyring*/** | |
| Statisk belastningsstyring* | |
| Tilslutning til solcelleanlæg via åben API-grænseflade (programmering påkrævet) | |
| LED-justering | |
| Administration af opladningstrin via trykknop på ladestationen | |
| Kan opdateres til senere funktioner (Smart Home osv.) | |
| Automatisk oplåsning af ladekablet i tilfælde af strømsvigt*** | |
| 1-/3-fase-omskiftning via app – også under opladning*** | |
| Synkronisering af opladninger med skyen og visning af de tidligere opladninger*** | |
| Dokumenterede offentlige API-grænseflader: HTTP, MQTT, Modbus TCP | |

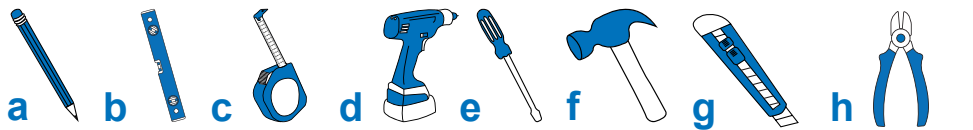
*WLAN-forbindelse af opladeren påkrævet

**separat elforsyningsaftale påkrævet hos partneren aWATTar, pt. kun tilgængelig i Østrig og Tyskland

***fra go-eCharger-serienumre med CM-03- (hardwareversion V3)

8. Installation

Nødvendigt værktøj

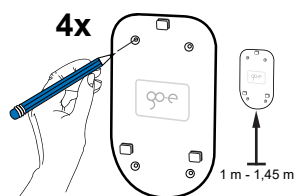


a Blyant b Vaterpas c Målebånd d Boremaskine
e Skruetrækker f Hammer g Skærekniv h Sideskærer

Medfølgende fastgørelsesmateriale



i Dyvler 8 x 40 mm j Skruer til vægbeslag 4,5 x 50 mm
k Skruer til U-stykke 4 x 50 mm
l U-stykke (valgfri tyverisikring) m vægmonteringsplade

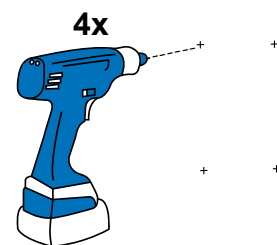


1. Monter go-eCharger ca. 1,00 til 1,45 meter over jorden.

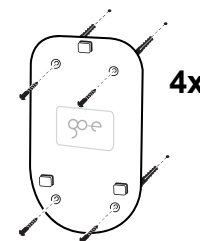
Hold vægmonteringspladen i den ønskede position. Brug et vaterpas til at få vægbeslaget til at sidde i vater. Markér de fire borehuller med en blyant ved at bruge vægmonteringspladen som skabelon.



8. Installation

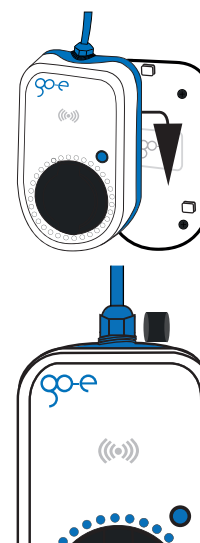


2. Bor huller på de fire markerede steder.



3. Fastgør vægmonteringspladen med fire skruer og dyvler. Slå dyvlerne ind i væggen med en hammer.

Sørg for, at underlaget ikke er forskudt. Hvis vægbeslaget trækkes ud, kan enheden muligvis ikke længere påmonteres. Eventuelle ujævnheder på væggen skal udlignes med afstandsskiver (medfølger ikke).

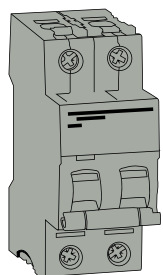


4. Hæng go-eCharger på vægbeslaget.

Ekstraudstyr: Fastgør om nødvendigt det medfølgende U-stykke direkte oven over opladeren, så enheden ikke længere kan fjernes fra vægmonteringspladen. Der kan også monteres en hængelås (medfølger ikke).



8. Installation



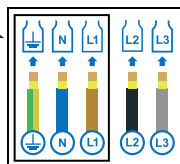
5. go-eCharger er udstyret med et integreret FI-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering (30 mA AC, 6 mA DC).



Kun nødvendigt at installere en FI-type A på bygningssiden, medmindre lokale forskrifter bestemmer andet. Desuden skal hver oplader være forkoblet en ledningsbeskyttelsesafbryder.

Ledningsbeskyttelsesafbrydere med karakteristik B eller C er godkendte til hhv. 16 eller 32 A:

- 3- eller 4-polet ved 3-faset tilslutning
- 2-polet ved enkeltfaset tilslutning

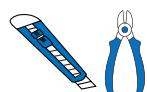


6. go-eCharger HOMEfix kan tilsluttes en- og trefaset. Træk om nødvendigt en ekstra forsyningsledning. Vær opmærksom på samtidighedsfaktoren og trækningens måde ved dimensionering af kabelstørrelser. Vi anbefaler følgende kabelstørrelser, men el-installatøren skal træffe beslutning i overensstemmelse med de lokale forhold:

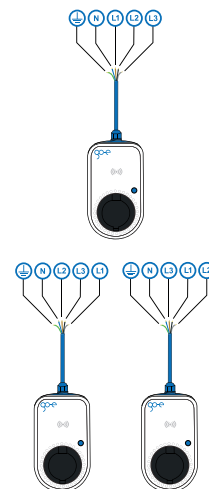


| | HOMEfix 11 kW | HOMEfix 22 kW |
|------------------|--------------------------|---------------------------|
| som vægmontering | min. 2,5 mm ² | min. 6 mm ² |
| i væg | min. 4 mm ² | min. 6-10 mm ² |
| i isolering | min. 10 mm ² | min. 10 mm ² |

Tilslutningskablet til go-eCharger HOMEfix kan også afkortes. Tilslutning via en fordelerdåse er mulig.



8. Installation



7. Ved installation af flere apparater skal faserne i henholdsvis den første, anden og tredje oplader skiftevis forbindes med huskredsløbet som vist i illustrationen ved siden af. Dette skal ske for at sikre en jævn belastningsfordeling ved opladning af enfasede biler.



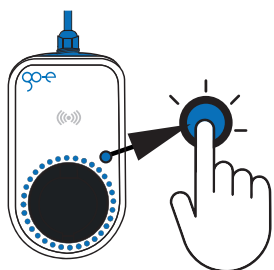
Aktivér statisk belastningsstyring via go-eCharger-appen (WLAN påkrævet).

9. Ibrugtagning/opladning



1. Start af opladeren

go-eCharger udfører en selvtest i forbindelse med den første ibrugtagning eller efter en genstart, hvor LED'erne lyser i regnbuefarver.



1 LED = 1 A
HOME+ 11 kW = 6 A - 16 A
HOME+ 22 kW = 6 A - 32 A

2. Klar til opladning

go-eCharger er klar til brug. Antallet af blåt lysende LED'er svarer til den indstillede ladestrøm.



Med trykknappen kan der vælges fem foruddefinerede opladningstrin.

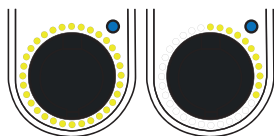


Opladningstrinene kan tilpasses individuelt i go-eCharger-appen ("strømniveau"). Det spiller ingen rolle, om go-eCharger er tilsluttet en eller tre faser.



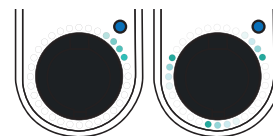
3. Start opladningen

Forbind go-eCharger og bilen via et ladekabel af type 2 (eller ved tilsvarende bil via et type 2 på type 1-adapterkabel). Sørg for, at type 2-stikket er sat helt ind i opladerens type 2-dåse.



Opladeren er klar til opladning og venter på, at den kan frigives af bilen. LED'erne lyser gult i et antal, som svarer til styrken på den forudindstillede ladestrøm.

9. Ibrugtagning/opladning



4. Opladning

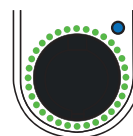
Når opladningen er frigivet af bilen, roterer LED'erne med uret omkring type 2-dåsen under opladningen.



Antallet af "haler" svarer til antallet af tilsluttede faser (eller for opladere med serienummer CM-03-/hardwareversion V3 antallet af faser, der er indstillet i appen):

- 1 stk. roterende hale = 1-faset opladning (230 V)
- 3 stk. roterende haler = 3-faset opladning (400 V)

Rotationshastigheden og halens længde angiver ladestrømmens størrelse.



5. Afslutte opladning

Opladningsprocessen er afsluttet, når LED'erne lyser grønt.



Hvis du ønsker at afbryde opladningen før tid, skal du bruge funktionen "Kabeloplåsning" i din bil eller den store runde knap i go-eCharger-appen (visning "Opladning").



Kablet forbliver låst i type 2-dåsen efter afsluttet opladning i standardindstilling (kan tilpasses via appen), indtil det trækkes ud af bilen (tyverisikring).

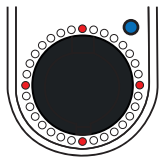


Hvis strømforsyningen afbrydes, forbliver ladekablet låst i ladeboksen af hensyn til tyverisikringen. For at kunne låse op er det nødvendigt at sætte strøm på ladeboksen igen. På opladere med hardwareversion 3 kan kablet også låses op automatisk efter et strømsvigt, hvis funktionen først er aktiveret via indstillingen "Kabeloplåsning" i appen. I tilfælde af strømafbrydelse er det dog ikke længere tyverisikret.

10. LED-statusindikator/fejlfahjælpning

go-eCharger viser opladningsstatus ved hjælp af forskellige farver og positioner for LED'erne. Desuden gennemfører den en lang række sikkerhedsspørgsmål for at kunne undersøge den anvendte strømkilde for evt. fejl. Derfor kan det netop ved ukendte strømkilder forekomme, at go-eCharger viser en fejl og afviser opladningen.

Årsagen til fejlen visualiseres af enheden med bestemte farver og positioner for LED'erne. Du kan også finde fejlmeddelelsen i appens "Statusvisning". (følgende farvekoder svarer til fabriksindstillingen).

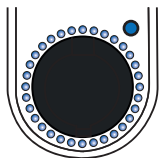


Jordingstest deaktiveret

4 lysdioder lyser rødt (kl. 3, 6, 9 og 12).

go-eCharger har sikkerhedsfunktionen "Jordingstest", som forhindrer opladning i TT/TN-net (gængs i de fleste europæiske lande) ved manglende jording af strømtilslutningen. Denne funktion er aktiveret som standard og kan deaktiveres via go-eCharger-appen.

"Jordingstesten" må kun deaktiveres, hvis du er sikker på, at elnettet ikke har en jordtilslutning (IT-net, f. eks. i mange regioner i Norge), så der også kan oplades her. Hvis du er i tvivl, skal du lade appen stå på "Aktiveret"!

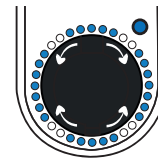


Afvent

LED'erne blinker blå i et antal, der svarer til den forudindstillede ladeeffekt.

go-eCharger venter med opladningen på grund af en forudindstillet ladetimer, eller fordi den afventer aftagning af prisbillig strøm via aWATTar.

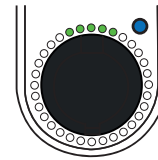
10. LED-statusindikator/fejlfahjælpning



Aktivering påkrævet

LED'erne lyser blå, og to hvide LED'er bevæger sig fra oven og ned mod midten.

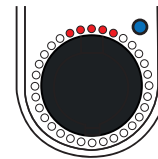
"Adgangsadministrationen"/"ladetilstanden" er ikke indstillet til "Åben". Til aktivering heraf skal du bruge en indlært RFID-chip eller appen.



RFID-chip registreret

5 LED'er lyser grønt.

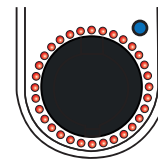
go-eCharger har registreret en RFID-chip, der er godkendt til belastningen, og frigiver belastningen.



Ukendt RFID-chip

5 LED'er lyser rødt.

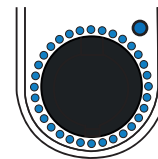
Der blev anvendt en ukendt RFID-chip. Brug en indlært RFID-chip til at aktivere den.



Intern kommunikationsfejl

LED'erne blinker rødt.

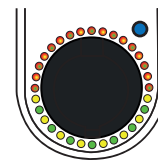
go-eCharger har registreret en generel kommunikationsfejl. Kontrollér fejlkoden i go-eCharger-appen.



Bilen genkendes ikke

LED'erne lyser blå i standbyfasen. Opladningen starter imidlertid ikke.

Kontrollér ladekablet, og at stikkene sidder godt fast.

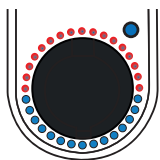


Jordingsfejl

LED'erne blinker rødt øverst og lyser statisk grønt/gult nederst.

Kontrollér, at tilførselsledningen til go-eCharger er korrekt jordet.

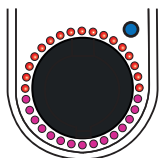
10. LED-statusindikator/fejlahjælpning



Fasefej

LED'erne lyser blåt fornedet og blinker rødt foroven.

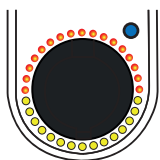
Kontrollér, at faser/faserne i go-eCharger er tilsluttet korrekt. Der kan kun være tilsluttet to faser. Hvis der ikke er nogen funktion, kontaktes go-e Support.



Fejlstrøm registreret

LED-lamperne blinker rødt øverst og lyser rosa nederst.

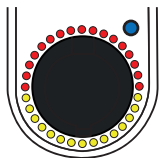
Opladeren har registreret en DC-fejlstrøm ≥ 6 mA eller AC-fejlstrøm ≥ 30 mA. Tryk på "Genstart" i appen for at bekræfte fejlen, eller afbryd kortvarigt opladeren fra strømmen. Ladestrømmen skal evt. reduceres, men også den anvendte tilslutning skal kontrolleres. (ladeanordningen i din bil er evt. også defekt.)



Forhøjet temperatur

LED'erne lyser gult nederst og blinker rødt øverst.

Temperaturen i go-eCharger er forhøjet. Derfor reduceres ladestrømmen automatisk.

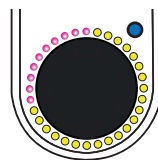


Fejl ved oplåsning eller låsning

LED'erne lyser kort rødt øverst og gult nederst.

Ladekablet kunne ikke oplåses eller låses korrekt. Enheden forsøger at gentage processen med fem sekunders mellemrum. Type 2-stikket er muligvis ikke sat helt i. Forsøg at isætte dette til anslag i type 2-dåsen.

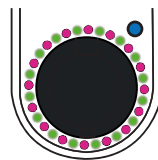
10. LED-statusindikator/fejlahjælpning



Firmwareopdatering

LED'erne blinker rosa og bliver gule, efterhånden som opdateringen skrider frem.

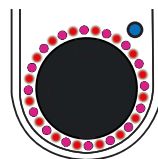
En firmwareopdatering er blevet startet via go-eCharger-appen. Dette kan tage et par minutter. Afbryd ikke strømmen til opladeren under denne proces.



Firmwareopdatering gennemført

LED'erne lyser skiftevis grønt og rosa.

Firmwareopdateringen blev gennemført.



Firmwareopdatering mislykkedes

LED'erne lyser skiftevis rødt og rosa.

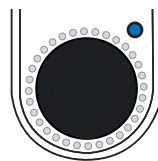
Firmwareopdateringen kunne ikke gennemføres. Prøv venligst igen.



Start af opladeren afsluttes ikke

LED'erne lyser vedvarende i regnbuefarver.

Hvis opladeren ikke forlader denne tilstand, kan WLAN-signalet være defekt. Fjern eventuelle fejlkilder (f.eks..enheder med WLAN mesh-netværk).



Tilslutningsledning/sikring defekt

LED'erne lyser ikke til trods for strømtilslutning.

Kontrollér tilslutningens overbelastningssikring og fnsikringen på bagsiden af go-eCharger. Hvis den er defekt, er der sandsynligvis ikke installeret en korrekt strømtilslutning.

11. Nulstillingskort/RFID-chip/finsikring

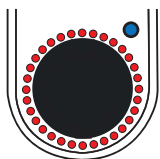


go-eCharger-nulstillingskort

På bagsiden af nulstillingskortet finder du vigtige adgangsdato, som du skal bruge til at opsætte opladerens app-styring:

- "Serienummer": go-eCharger-serienummer
- "Hotspot-SSID": WLAN-hotspotnavn på oplader
- "Hotspot-nøgle": Enhedens WLAN-hotspot-adgang skode
- "QR-kode": Automatisk forbindelse til hotspot

Det er bedst at anbringe et nulstillingskort et sikkert sted, hvor du har hurtig adgang, hvis du har brug for det.



Nulstilling til fabriksindstillinger

Med nulstillingskortet kan du også nulstille go-eCharger til fabriksindstillingerne:

- Hold nulstillingskortet foran opladerens RFID-læser
- Alle LED'er lyser kortvarigt rødt for at bekræfte

De gemte RFID-chips og tilknyttede forbrugsdata slettes ikke i den forbindelse.



RFID-chip

Beskyttelse mod ekstern ladning

Hvis du installerer go-eCharger udendørs, kan du beskytte apparatet mod uautoriseret brug ved hjælp af en RFID-chip. I indstillingerne i go-eCharger-appen skal du vælge "Godkendelse påkrævet" eller "RFID/app påkrævet".

Den medfølgende RFID-chip er allerede indlært.

For at kunne godkende en person, der er autoriseret til at oplade, skal chippen holdes foran RFID-læseren, hver gang den skal oplades. Alternativt kan godkendelsen foretages ved at trykke på den runde knap på visningen "Oplad" i go-eCharger-appen.

11. Nulstillingskort/RFID-chip/finsikring

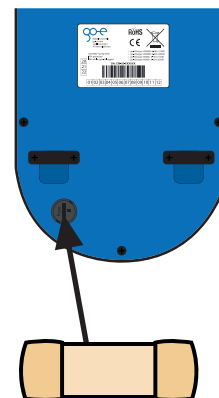


Forbrugsoversigt for flere brugere

Der kan desuden oprettes ekstra brugerkonti med andre RFID-chips (fås som tilbehør). Dette er nyttigt, hvis flere personer deler apparatet, og den opladede strøm skal vises separat for hver bruger i appen.

Yderligere RFID-chips lærer du via appen ("Indstillinger"/"RFID-chips"). Vælg blot en af de ledige slots, og følg app'ens anvisninger. Chips kan omdøbes individuelt i appen.

Det er muligt at indlære en hvilken som helst RFID-chip/-kort, der sender på en frekvens på 13.56 Mhz (f. eks. også mange kreditkort).



Finsikring

Hvis tilførselsledningen er tilsluttet forkert, udløses go-eCharger-finsikringen for at beskytte enhedens elektronik.



I så fald skal du på bagsiden af opladeren bruge en skruetrækker til at åbne låsen til finsikringen (cirkelformet med påskriften "Fuse"), fjerne den smeltede finsikring, indsætte en ny finsikring og derefter sætte låsen på igen. Finsikringen må også udskiftes af brugere af selve apparatet. Afbryd først strømmen til opladerens tilslutning. Anvend kun originale go-e-sikringer (en medfølger).

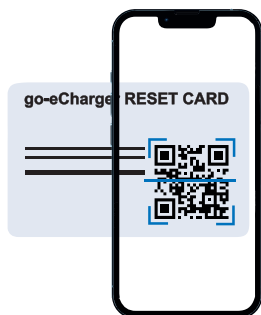
12. App – Opretelse af forbindelse



go-eCharger kan principielt også anvendes uden app.

Download go-eCharger-appen, hvis du vil ændre grundindstillingerne, bruge komfortfunktioner, aflæse den interne strømmåler eller fjernstyre opladeren.

go-eCharger-appen kan downloades fra platformene ved siden af, afhængigt af din mobile slutteds styresystem.



Opsætning af forbindelse via hotspot

1. På nogle smartphones er det nødvendigt at deaktivere mobildata og afslutte aktive WLAN-forbindelser.
2. Skan enten nulstillingskortets QR-kode (kan være nødvendigt med en ekstern app) eller søg manuelt efter opladerens netværk (som vist i go-e-xxxxxx) i indstillingerne på din mobile enhed for at oprette en forbindelse til opladerens hotspot. Ved manuel tilslutning skal du indtaste den adgangskode, du finder på nulstillingskortet under "Hotspot key".
3. Åbn nu go-eCharger-appen.
4. Hvis siden Oplad allerede vises, kan du betjene opladeren lokalt ved hjælp af appen. Ellers skal du først vælge din go-eCharger i app'en.

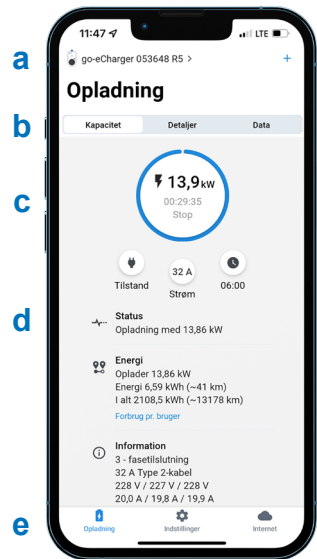
12. App – Opretelse af forbindelse



Opsætning af forbindelse via WLAN

For at kunne fjernbetjene opladeren og for nogle komfortfunktioner er en WLAN-forbindelse af opladeren nødvendig.

1. For at blive forbundet med WLAN skal du oprette en aktiv hotspot-forbindelse til opladeren (som beskrevet ovenfor).
2. Tryk derefter på det blå "+"-ikon i appen.
3. Vælg "Første opsætning med ny go-eCharger" i følgende visning. Når hotspot-forbindelsen er blevet registreret, skal du trykke på "Næste". I næste visning skal forbindelsen til "WLAN" være aktiveret.
4. Indtast navnet på dit WLAN ("SSID"), eller vælg (hvis det vises) dit WLAN. Du skal også angive "adgangskoden" for dette WLAN-netværk. Når forbindelsen er oprettet, vises der en "Næste"-knap, som du skal trykke på. Følg anvisningerne i appen, indtil knappen "Udført" vises. Tryk på den.
5. Kontrollér, om forbindelsen til go-e-cloud er tilladt under "Avancerede indstillinger" (i fanen "Internet" i go-eCharger-appen).
6. Afbryd forbindelsen til opladerens hotspot. Aktivér dine mobildata eller opret forbindelse til et WLAN. Tryk på "+"-ikonet i go-eCharger-appen igen. Vælg "Tilføj allerede opsat go-eCharger". Indtast nu serienummeret og den adgangskode, du selv har tildelt (alternativt "Cloud token", hvis den er tilgængelig på nulstillingskortet). Opladeren kan derefter fjernstyres via mobildata eller WLAN.



Via visningen "Opladning" i go-eCharger-appen har du direkte adgang til de vigtigste funktioner til at starte, stoppe og overvåge opladninger.

- a** Har du flere go-eCharger-enheder? Tryk på billedet af opladeren eller dens navn for at åbne siden med en liste over de tilgængelige enheder. Her vælger du den oplader, du vil styre.

Tryk på det blå ikon "+" øverst til højre for at forbinde en ny eller eksisterende go-eCharger med appen.

- b** Via de 3 faner skifter du mellem visningerne "Effekt", "Detaljer" og "Data".

- c** Visningen af fanen "Effekt" viser i den store cirkel den aktuelle ladeeffekt (såfremt der oplades). Du kan starte og afslutte opladningen ved at trykke på denne cirkel. I så fald skal du oplade i standard-ladetilstand, som f.eks. ikke tager hensyn til aWATTars elbørspris.

Via de 3 runde ikoner nedenfor kommer du til indstillingerne for "Tilstand", "Strøm" og "aWATTar / Planlagt opladning".

Ved hjælp af ikonet "Strøm" kan ladestrømmen også ændres under opladningen, ved hjælp af skyderen endda i trin på 1 ampere.

- d** Under overskrifterne "Status", "Energi" og "Informationer" finder du yderligere oplysninger om opladningsprocessen.

Når du trykker på linket "Forbrug pr. bruger", vises der en liste over de indlæste strømmængder for alle indlærte RFID-chips. Her kan du også downloade hhv. opladningshistorik eller målerstatusser.

- e** Via de 3 faner skifter du mellem visningerne "Opladning", "Indstillinger" og "Internet".

Via fanen "Indstillinger" i appen kan du tilpasse opladerens grund- og komfortindstillinger. I appen finder du hjælpetekster til indstillingsmulighederne, og derfor får du kun grundlæggende anvisninger nedenfor.



Strømniveau

Ved levering er der foruddefineret 5 amperetrin for den blå trykknop på go-eCharger til valg af lade-strømstyrke. Du kan skifte mellem trinnene ved at trykke på knappen. Med indstillingsmuligheden "Strømniveau" i go-eCharger-appen kan du tilpasse strømstyrken i de fem trin, så den passer til dine personlige behov.



Med lavere strømstyrker kan du oplade mere bæredygtigt, hvilket kan have en positiv indvirkning på elnettets stabilitet. Høje strømniveauer betyder hurtigere opladning af batteriet.



kWh-grænse

Funktionen "kWh-grænse" er praktisk, når du ikke vil oplade batteriet helt, fordi du f.eks. bor på et bjerg og vil genanvende det på turen ned til dalen. I menuen "kWh-grænse" fastlægger du, hvor meget energi, der skal lades op til næste tur.



aWATTar

Som elkunde hos vores partner aWATTar kan du konfigurere opladeren til at oplade din bil til de billigste elbørserpriser. Funktionen kræver en cloud-forbindelse (WLAN). De aktuelle priser overføres automatisk til opladeren og vises under fanen "Data" på siden "Opladning" (bemærk: aWATTar er p.t. kun tilgængelig i Tyskland og Østrig). Du kan finde oplysninger om elprisen på:

www.awattar.com/services/goe



Opladningstimer

Funktionen "Opladningstimer" giver dig mulighed for at udskyde opladningen til et tidsrum, hvor der er overskudsstrøm (ofte om natten). Dermed handler du mere bæredygtigt, da du ikke bidrager til en øgning af de normale spidsbelastninger ved fyraften og aftager strøm, som ellers ikke ville kunne anvendes hensigtsmæssigt. Dette sikrer netstabilitet.

Når opladningstimeren er aktiveret, kan du vælge, hvornår go-eCharger skal oplades eller ikke skal oplades. For ugedage, lørdage og søndage kan der defineres to tidsrum separat.



Belastningsstyring

Hvis du bruger flere go-eCharger-enheder på én strømtilslutning, bør du anvende funktionen "Belastningsstyring" (statisk) for at undgå, at husets tilslutning overbelastes. Denne funktion kræver en cloud-forbindelse (WLAN). Hvis cloud-forbindelsen midlertidigt afbrydes, oplader go-eCharger-enhederne videre med reduceret ladestrøm i fallback-tilstand, såfremt der er indtastet en ladestrømværdi herfor, som er større end 0 A.



Kabeloplåsning

Under "Kabeloplåsning" er det som standard indstillet, at ladekablet skal forblive låst i opladere efter opladningen, indtil det frigives på bilen (tyverisikring).

Du kan også låse kablet permanent. Det er en fordel, hvis du kun sjældent har det med dig i bilen, og go-eCharger er installeret udendørs. Funktionen tjener som en permanent beskyttelse mod tyveri af kablet.

Desuden kan du lade kablet låse op automatisk efter opladningen. Det er praktisk, hvis du deler ladestationen med flere personer, så de kan bruge den, når opladningen er afsluttet.

De lovmæssige garantiregler er gældende. Garantiperioden for go-e-produkter er 2 år fra modtagelse af varen.

I reklamationstilfælde skal kunden omgående underrette go-e GmbH skriftligt og reklamere over manglen. go-e er i tilfælde af en berettiget reklamation forpligtet til så vidt muligt at gennemføre eller foranledige en udbedring eller udskiftning. I det (berettigede) tilfælde, at det mangelfulde produkt returneres til go-e GmbH, bærer denne de hermed forbundne omkostninger. Hvis det i tilfælde af reklamation viser sig, at enheden skal udskiftes, giver kunden fra datoen for tilbagesendelsen afkald på ejendomsretten til den reklamerede enhed, og den nye enhed overgår samtidig til køberens ejendom. Denne overdragelse af ejendomsretten gælder også, hvis en enhed udskiftes pr. kulance uden for reklamationsperioden under reducerede vilkår. I det tilfælde, at der berettiget er reklameret over en mangel inden for garantiperioden, og denne vedrører en fast installeret ladestation, sender go-e GmbH en ombytningsboks til kunden og dækker i alt op til 70 euro af de elektrikeromkostninger, der påløber ved afmontering af den mangelfulde ladestation og installation af ombytningsenheden. Under alle omstændigheder skal der fremlægges dokumentation i form af en faktura. Afmonteringen af et angiveligt defekt fast installeret go-e-produkt må af sikkerhedsmæssige årsager udelukkende udføres af en dertil kvalificeret elektriker. Inden du afmonterer et angiveligt defekt fast installeret produkt, skal der under alle omstændigheder tages kontakt til go-e's tekniske kundesupport, som træffer beslutning om det videre forløb for afvikling af servicesagen. Reparationer må udelukkende udføres af producenten go-e. For reparationer, der ikke er udført af go-e, er der ikke krav på erstatning i henhold til garantien.

Ved forkert anvendelse/montering og deraf følgende skader på produktet fra købers side eller ved andre tekniske mangler, der er forårsaget af køber, bortfalder den lovpligtige garanti. I dette tilfælde bærer køber forsendelsesomkostningerne. Dette gælder især, hvis produktet anvendes med en specialadapter, der ikke er fremstillet af go-e GmbH, eller på en anden måde end den, producenten har angivet.

Garantien bortfalder ligeledes ved enhver ændring eller åbning af et go-e-produkt.

go-e GmbH gør alle rimelige anstrengelser for at levere drift af alle gratis digitale tillægsydelser i overensstemmelse med visningerne i brugervejledningerne til produkterne, herunder, men ikke begrænset til, app- og cloudfunktioner. go-e kan dog ikke garantere, at disse altid fungerer fejlfrit, er fuldstændigt til rådighed, og at driften sker uden afbrydelser. go-e GmbH giver ingen garanti eller forsikringer i forbindelse med disse digitale ekstrafunktioner, men bestræber sig på efter kundens fejl-/funktionsfejlmeddelelse at tilbyde en gratis omgåelsesløsning eller en opdatering til afhjælpning af fejl eller til afhjælpning af funktionsfejl inden for en rimelig tid. Meddelelsen fra kunden kan ske pr. telefon i go-e's åbningstid, pr. e-mail til office@go-e.co eller pr. kontakformular på go-e-hjemmesiden. go-e er berettiget til at anvende begrænsninger i forbindelse med afhjælpning af fejl/funktionsfejl og/eller workarounds samt at udskyde afhjælpning af fejl/funktionsfejl, indtil der udsendes en opdatering. For at opfylde denne forpligtelse er go-e GmbH berettiget til at suspendere de digitale tillægstjenester på grund af planlagte eller uplanlagte vedligeholdelsesarbejder, og derfor garanterer go-e ikke, at de digitale tjenester er tilgængelige til enhver tid.

14. CE-overensstemmelseserklæring:

CE-overensstemmelseserklæring:

Denne overensstemmelseserklæring udstedes under producentens eneansvar:

go-e GmbH
Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen i Kärnten
Østrig



Beskrivelse og identifikation af den genstand, som overensstemmelseserklæringen er udstedt for:

Produktbetegnelse | Type: go-eCharger HOMEfix | 11 kW / 22 kW

Serienummer: 15 Produktionsdato: 01/2021

Kort beskrivelse/funktion:

Testgenstanden er en ladeboks til elbiler iht. type 2-standarden med mindst 2 m tilførselskabel for tilslutning til et AC-/trefaset vekselstrømnæt med henblik på stationær installation udført af en autoriseret el-installatør. Enhederne er mærket med serienummer, som starter med CM-03-.

Ladeboks:

Maks. effekt: 11 kW / 22 kW
Kommunikationsgrænseflader: WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz, RFID
Nyttefrekvenser: RFID 13,56 MHz (maks. 60dBµA/m på 10 m), WLAN 2,4GHz kanal 1-13 (2412-2472 MHz maks. 20 dBm)

Tilslutning:

Tilslutning infrastrukturen: via min. 2 meter tilførselskabel, trefaset 230 V / 400 V
Tilslutning på køretøjssiden: Type 2-dåse iht. EN 62196-2:2017

Producenten erklærer, at ovennævnte genstand er i overensstemmelse med den relevante EU-harmoniseringslovgivning, når den anvendes i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse:

Direktiv 2014/35/EU (lavspændingsdirektivet)

Direktiv 2014/30/EU (EMC-direktivet)

Direktiv 2014/53/EU (direktivet om radioudstyr)

Direktiv 2011/65/EU (RoHS)

Følgende harmoniserede standarder er anvendt:

Sundhed og sikkerhed: EN 61851-1:2012
EN 61851-21:2002
EN 61851-22:2002
EN 50364:2010
EN 62311:2008

Elektromagnetisk kompatibilitet: EN 301489-1: V2.2.3
EN 301489-3: V2.1.1
EN 301489-17: V3.2.2

Anvendelse af radiofrekvensspektret: EN 300328: V2.2.2
EN 300330: V2.1.1

Underskrevet for og på vegne af:

Feldkirchen i Kärnten

10.01.2022

Sted, dato

Peter Pötzi, CTO go-e GmbH

15. Kontakt og support

Har du spørgsmål vedrørende go-eCharger?

Nyttige svar på de oftest stillede spørgsmål finder du i vores **FAQ**:

www.go-e.co/faq-charger

Har du brug for hjælp til et teknisk problem?

Førstehjælp kan findes på følgende link:

www.go-e.co/fehlerbehebung

Hvis du ikke finder svar på dit spørgsmål i denne vejledning, på vores hjemmeside eller i app'en, er du velkommen til at kontakte os på:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.co

Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.co

Afvigende CE-overensstemmelseserklæring for go-eCharger med serienumre CC1- eller CM-02- tilgængelig på www.go-e.co/downloads



göe